



**TEKS UCAPAN  
KETUA PENGARAH KEBAJIKAN MASYARAKAT**

**MAJLIS PENUTUP  
KURSUS ORIENTASI DAN PENGENALAN JABATAN BAGI PENOLONG  
PEGAWAI PEMBANGUNAN MASYARAKAT GRED S27 DAN PEMBANTU  
KEBAJIKAN MASYARAKAT GRED S17**

**30 SEPTEMBER 2015  
DI PLPP BANGI**

---

1 | Page

Assalamualaikum w.b.t

**Tn. Hj. Mohd Fazari bin Mohd Salleh  
Timbalan Ketua Pengarah (Strategik)**

**Encik Mohd Hazli bin Ahmad @ Adnan  
Pengaroh Bahagian Pengurusan**

**Encik Ismail Arul Raj bin Amirudin  
Pengaroh Pusat Latihan Perindustrian dan Pemulihan  
Bangi (PLPP)**

---

2 | Page

**Pengarah-Pengarah Bahagian, Pegawai Kebajikan Masyarakat, Penyelaras serta peserta kursus yang diraikan sekalian.**

### **Penghargaan**

Terlebih dahulu saya ingin merakamkan ucapan tahniah kepada semua kakitangan hari ini yang telah berjaya dilantik sebagai kakitangan di Jabatan Kebajikan Masyarakat.

---

3 | Page

Seramai 111 orang telah ditawarkan dengan jawatan Penolong Pegawai Kebajikan Masyarakat dan Pembantu Kebajikan Masyarakat yang merangkumi:

- **40 orang - Penolong Pegawai Kebajikan Masyarakat - Gred S27 (seorang telah menolak tawaran)**
- i. **Calon KPSL dan yang sedang berkhidmat di JKM – 6 orang**
- ii. **Calon lantikan terus (baru) – 14 orang**

---

4 | Page

- **72 orang - Pembantu kebajikan Masyarakat - Gred S17**

Pertambahan jawatan ini adalah selaras dengan pelan penstrukturan Jabatan yang mana kita telah diluluskan 2,696 perjawatan baru dari pelbagai pangkat dan gred melalui 3 Fasa pengambilan.

---

5 | Page

Melalui Fasa Pertama ini, sebanyak 810 perjawatan telah diluluskan, diikuti dengan 840 perjawatan untuk Fasa Kedua dan Fasa Ketiga pula sebanyak 1046 perjawatan. Perjawatan tuan/puan ini adalah yang ketiga bagi tahun 2015. Justeru tuan/puan seharusnya bersyukur kerana terpilih untuk menjawat jawatan ini daripada ribuan permohonan yang mengharapkan berita gembira. Oleh yang

---

6 | Page

demikian, janganlah dipersia-siakan peluang yang telah diberikan ini. Untuk makluman tuan / puan juga, ini adalah lantikan terakhir bagi tahun 2015.

Tuan/Puan

### **1. Transformasi Jabatan Kebajikan Masyarakat**

Dalam tempoh 68 tahun ini, perkhidmatan JKM telah mengalami beberapa evolusi berdasarkan perkembangan

---

7 | Page

dan keperluan masyarakat semasa. Berikutan perkembangan perindustrian yang pesat, teknologi maklumat dan komunikasi (ICT), globalisasi, perubahan sosiobudaya dan sebagainya.

Tindakan intervensi dan penyelesaian masalah sosial khususnya yang berkaitan dengan psikososial manusia memerlukan tenaga kerja profesional yang berpengetahuan dan berkemahiran dalam bidang kerja sosial. Sehubungan dengan itu, JKM memerlukan

---

8 | Page

pegawai yang mempunyai kemahiran dan kompetensi dalam bidang kerja sosial bagi menjamin penyampaian perkhidmatan yang lebih profesional dan berkesan.

Pengambilan pegawai pembangunan masyarakat yang terlatih dan mempunyai kelulusan dalam bidang kerja sosial akan membolehkan pegawai pembangunan masyarakat JKM, memberikan perkhidmatan secara profesional dan bermutu kepada masyarakat.

Antara Transformasi JKM adalah dengan mewujudkan Piawaian Kompetensi Kebangsaan Praktis Kerja Sosial sebagai penanda aras bagi mengawal praktis dan perkhidmatan yang diberikan. Modul Kursus Kompetensi Praktis Kerja Sosial telah disediakan dan telah dilaksanakan pada tahun 2014 bagi tujuan meningkatkan kompetensi pegawai pembangunan masyarakat JKM demi memberikan perkhidmatan secara profesional dan bermutu kepada masyarakat.

Selain itu juga tuan/puan, Memorandum of Agreement (MOA) telah termeterai di antara JKM dan UUM bagi Program Sijil Eksekutif Praktis Kerja Sosial ( SPEC ) 28 Mac 2014 lepas. Program kerjasama Sijil Eksekutif Praktis Kerja Sosial (SPEC) antara JKM dan UUM ini adalah merupakan satu mekanisme bagi memberi peluang kepada kakitangan JKM mendapatkan latihan yang diakreditasi sebagai pengamal Kerja Sosial. Hubungan kerjasama ini menepati transformasi Jabatan untuk

melahirkan Pekerja Sosial yang profesional dan setanding dengan piawaian Kerja Sosial di peringkat antarabangsa.

## **2. Kerja Sebagai Satu Ibadah didalam Perkhidmatan Awam Unggul ke Arah Merealisasikan Wawasan 2020**

Pelan Transformasi Kerajaan adalah satu perencanaan halatuju untuk mencapai Wawasan 2020, merangkumi skop yang meluas.

Sebenarnya kejujuran dan keikhlasan dalam melakukan kerja ini adalah sangat dituntut oleh Allah S.W.T. Hal ini penting untuk meneruskan kelangsungan hidup dalam pencarian rezeki yang halal untuk diri dan keluarga. Dalam agama sendiri, ibadah tidak hanya memberi tumpuan kepada sembahyang, berzikir dan bertasbih sahaja, tetapi digalakkan juga umat Islam untuk bekerja dengan bersungguh-sungguh, dengan hati yang ikhlas dan niat yang betul dimana semua pekerjaan baik yang dilakukan dengan hati yang ikhlas dan tidak bercanggah

dengan pandangan alam, ia adalah satu tuntutan dan dikira sebagai satu ibadah.

Selain itu, dalam pada mengejar budaya kerja cemerlang ini para pekerja perlulah mempunyai ciri-ciri seperti rajin berusaha, tekun, berdisiplin, sabar, amanah dan bertanggungjawab dengan segala tugas yang dipikul. Jangan jadikan kerja-kerja tersebut sebagai satu bebanan. Ini kerana punca rezeki kita adalah daripada hasil kerja yang kita cari.

Justeru, untuk mengejar budaya kerja cemerlang, di mata majikan, rakan sejawat dan yang penting di sisi Allah S.W.T, kita perlu memahami kejujuran dan keikhlasan yang wajar menjadi rujukan utama. Akhlak dan nilai-nilai baik perlulah ditanam dan diterapkan di kalangan pekerja bagi menjamin mutu kerja yang lebih berkesan. Disamping itu majikan pula perlu menjadikan kakitangannya sebagai aset yang sangat bernilai dalam memastikan matlamat jabatan dan organisasi tercapai.

Sekiranya diambil contoh negara Jepun, misalnya mengamalkan budaya kerja SAMURAI. Budaya kerja ini menekankan kepada kesefahaman bersama seperti kecekapan berjuang, kesetian, dan pengabdian diri kepada ketua dan pemimpin, bekerja bermati-matian, ini menjadikan negara Jepun berjaya menterjemahkan budaya kerja mereka sehingga mereka menjadi satu bangsa yang berjaya mendaulatkan kekuatan pasaran perdagangan dan perindustrian yang unggul di dunia. Misalnya, mereka berjaya dalam mengeluarkan industri



elektronik dan industri kereta yang terkenal dengan teknologi yang canggih. Jadi budaya kerja dan cara hidup orang Jepun ini telah menjadikan mereka beroleh kejayaan sampai sekarang.

Apakah dikatakan budaya kerja cemerlang jika segelintir pekerja masih lagi melakukan tugas-tugas secara sambil lewa, cuai, tidak memberikan perkhidmatan yang memuaskan kepada pelanggan dan sebagainya. Lebih-lebih lagi mereka yang bersikap suka membuang masa,

menyalahgunakan kuasa dan kedudukan, tidak menyimpan rahsia, pecah amanah, melakukan rasuah dan sebagainya. Ini semua melambangkan sikap pekerja yang tidak berakhlak dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab yang diamanahkan.

Bukan itu sahaja, segelintir pekerja juga ada yang melakukan kerja hanya kerana terpaksa atau sekadar melepas batuk di tangga dan bukannya untuk mencari keredaan daripada Allah S.W.T. Jadi kerja yang dilakukan

itu hanya sia-sia sahaja. Oleh sebab itu, kita pada hari ini perlu bangkit dalam memperkasakan kecemerlangan dan meningkatkan budaya kerja cemerlang. Sehubungan itu, untuk meningkatkan mutu kerja kita apa yang perlu, kita disarankan belajar semula daripada kesilapan kerja-kerja lepas dan membuat penambahbaikan.

Tuan-tuan/Puan-puan,

### **3. Ekspektasi Jabatan**

---

19 | Page

Sepertimana tuan/puan sedia maklum, Jabatan mempunyai tanggungjawab yang besar terhadap golongan sasaran iaitu keluarga, kanak-kanak, warga emas, orang papa, mangsa bencana dan komuniti. Oleh yang demikian, perkhidmatan kebajikan ini merupakan satu perkhidmatan yang sangat mencabar dari aspek penyampaian perkhidmatan dan kompleksiti golongan sasaran.

---

20 | Page

Justeru, ekspektasi Jabatan terhadap mutu perkhidmatan yang diberikan melalui 104 buah daerah dan 65 buah institusi kepada golongan ini amatlah dititikberatkan dan menuntut tuan/puan untuk sentiasa beretika dalam menjalankan tugas. Selain daripada itu, tuan/puan bukan sahaja perlu mengambil berat cara berkomunikasi dengan golongan sasaran, malahan dengan pengurusan atasan, pemimpin masyarakat dan *stakeholders*.

---

Oleh itu, adalah wajar untuk kita bersedia memberikan perkhidmatan yang terbaik dan bersabar dalam melaksanakan tanggungjawab ini pada setiap masa. Kita perlu faham bahawa kewujudan kita adalah kerana adanya keperluan-keperluan pelanggan yang perlu dipenuhi.

Kita seharusnya menerima idea dan kritikan membina yang diutarakan oleh pelanggan dengan hati dan minda terbuka serta membuat penilaian dengan jujur. Sikap keterbukaan dan mudah didekati perlu ada pada diri agar pelanggan berasa selesa untuk berhubung dan berinteraksi.

Kita juga hendaklah “memasang telinga dan membuka mata” bagi mengetahui masalah dan keperluan pelanggan dan membawa perkhidmatan kepada mereka. Perbezaan generasi, etnik, budaya dan kepercayaan seharusnya tidak dijadikan sebagai penghalang tetapi sebagai sumber kekuatan inspirasi untuk melonjakkan perkhidmatan Jabatan kearah tahap perkhidmatan yang lebih cemerlang.

Tuan / puan,

#### **4. Kemahiran Kerja Berpasukan**

Dalam sesebuah organisasi sama ada formal atau tidak formal, kesatuan memainkan peranan penting bagi memastikan kejayaan. Dalam hal ini, kerja berpasukan merupakan salah satu bentuk pengurusan dan prasyarat penting bagi membina kesatuan demi mencapai kejayaan organisasi tersebut.

Allah SWT mencintai mereka yang gemar melakukan kerja secara berpasukan atau melalui organisasi yang tersusun, sehingga digambarkan mereka itu seumpama sebuah bangunan yang kukuh serta utuh.

Firman Allah SWT: *Sesungguhnya, Allah mengasihi orang-orang yang berjuang untuk membela agama-Nya, dalam barisan yang teratur rapi, seolah-olah mereka sebuah bangunan yang tersusun kukuh. (as-Saff: 4)*

Melalui kerja berpasukan, matlamat dan misi sesuatu organisasi akan dapat dicapai secara lebih menyeluruh dan berkesan. Kerja berpasukan yang baik juga akan mengurangkan masalah pembaziran tenaga dan meningkatkan semangat dan daya motivasi di kalangan anggota sesebuah organisasi.

Dalam memastikan kejayaan sesebuah organisasi, anggota-anggota perlu mempunyai ciri-ciri kerja berpasukan yang bersemangat tinggi, mampu berkerja bersama-sama dan mencapai objektif bersama sebagai satu kumpulan. Perlu dititikberatkan juga ialah kerja berpasukan boleh berkembang dengan baik sekiranya pihak pengurusan dapat mewujudkan iklim kerja yang positif.

5. Tuan/puan,

Saya ingin mengambil kesempatan ini juga untuk mengucapkan selamat menjalankan tugas dengan penuh dedikasi, bertanggungjawab dan bersabar serta jagalah amanah yang Tuhan berikan ini agar rezeki yang diterima adalah halal untuk dibelanjakan kepada keluarga. Saya juga percaya sepanjang 3 hari tuan/puan melalui Kursus

Orientasi dan Pengenalan Jabatan telah mendedahkan tuan/puan kepada:

- Perkhidmatan jabatan;
- Kekuatan dan kemahiran sendiri;
- Kepimpinan;
- Komunikasi Berkesan dan;
- Semangat kerja berpasukan

Saya berharap semua ilmu yang diperoleh akan membantu tuan/puan dalam melaksanakan tugas di penempatan masing-masing kelak. Akhir kata, saya harap tuan/puan dapat meningkatkan prestasi, dan berusaha melaksanakan tugas dan amanah yang dipertanggungjawabkan dengan penuh komitmen dan berintegriti.

Sekian, terima kasih.

Wabillahitaufik Walhidayah

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh